

Правила платежной безопасности

- 1 Желательно подключить SMS-уведомления.
- 2 Вовремя обновлять контактные данные.
- 3 Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
- 4 PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе через терминал.
- 5 Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по e-mail и SMS.
- 6 Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах.
- 7 Удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
- 8 Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
- 9 Не реагировать на сообщения от банка или оператора платежей, если предлагается перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
- 10 Совершать покупки в интернете нужно с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах.

- 11 Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.
- 12 При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты.

Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

Система с двойной авторизацией



Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

hochumoguзнаю.рф

КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Роспотребнадзор www.rosпотребнадзор.ru
Банк России www.cbr.ru

Платежные услуги

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

ХОЧУ 
расплачиваться удобно

 **МОГУ**
использовать платежные услуги

ЗНАЮ

- 1 желательно подключить SMS-уведомления
- 2 платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- 3 правила платежной безопасности

Места предоставления платежных услуг и средства платежей

	С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Банковская карта 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Электронный кошелек ➤ Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)
Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Банковская карта 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Платежи наличными через платежный терминал ➤ Электронный кошелек
Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Платежи в офисе платежной организации (наличными)

Выбор подходящего средства платежа

	Достоинства	Недостатки
Банковская карта	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Скорость ➤ Низкие комиссии ➤ Банковские гарантии надежности платежей ➤ По дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСВ) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом
Электронный кошелек	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Скорость ➤ Надежность платежей ➤ Анонимное использование (для небольших сумм) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Высокие комиссии ➤ Нет государственной гарантии ➤ Риски краж и мошенничества в интернете
Мобильный платеж	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Скорость ➤ Простота 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Высокие комиссии ➤ Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)
Платежи наличными через платежный терминал	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Скорость ➤ Простота 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Высокие комиссии ➤ Неудобное расположение или поломка терминала ➤ Риск краж
Платежи в офисах платежных организаций	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доступность, привычность, простота ➤ Надежность 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Деньги идут к получателю до трех дней ➤ Очереди, неудобное расположение и график работы

определение

Платежные услуги — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей¹.

Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т. п.

Всегда нужно знать

- 1 Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
- 2 Размер комиссий по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терминалов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами.
- 3 Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.

Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупок и т. п.

¹ Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».